

Conditions générales de vente

Tarifs votés lors du Conseil d'Administration du 14 mars 2022

Plateforme FEI+

<https://plus.france-education-international.fr/>

Table des matières

Article 1. Parties.....	3
Article 2. Définitions	3
Article 3. Champ d'application	3
Article 4. Description des services	4
Article 5. Étapes de la commande d'une formation.....	4
Article 6. Obligations de l'utilisateur	5
Article 7. Prix – Paiement	6
Article 8. Réclamation – rétractation – garantie	8
Article 9. Espace personnel	9
Article 10. Données personnelles.....	10
Article 11. Responsabilité de FEI	13
Article 12. Propriété intellectuelle.....	14
Article 13. Stipulations finales.....	16
Formulaire d'annulation de commande	17

ARTICLE 1. PARTIES

Les présentes conditions générales sont applicables entre France Éducation international (FEI), établissement public administratif sous la tutelle du ministère de l'Éducation nationale, SIRET : 180 043 069 00012, siège social : 1 avenue Léon-Journault, 92318 Sèvres cedex, France, téléphone : +33145076000, courriel : fei-plus@france-education-international.fr, ci-après « **FEI** », toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site afin de bénéficier d'une Formation, ci-après « **l'Utilisateur** ».

ARTICLE 2. DÉFINITIONS

« **Base Documentaire** » : Documents, notamment guides, fiches, Vidéos ainsi que la base de données et le logiciel permettant d'accéder à la Base Documentaire.

« **Consommateur** » : toute personne physique de droit privé inscrite sur le Site afin de bénéficier d'une Formation.

« **Contenus du Site** » : éléments de toute nature, publiés sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels.

« **FEI** » : France Éducation international pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Devis** » : document contractuel conclu entre FEI et l'Organisme et contenant les conditions particulières, techniques et tarifaires de la commande de l'Organisme.

« **Document** » : support pédagogique fourni au format numérique par FEI sur le Site dans le cadre d'une Formation.

« **Formation** » : prestation d'enseignement effectuée par FEI sur le Site. Cette formation peut être tutorée (c'est-à-dire, encadrée par un tuteur pédagogique) ou non tutorée (c'est-à-dire, en autoformation uniquement).

« **Formation Dédiée** » : Formation effectuée par FEI sur le Site à laquelle seuls les Organismes peuvent s'inscrire.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Organisme** » : toute personne morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site afin de bénéficier d'une Formation.

« **Site** » : site internet de la plateforme FEI+ accessible à l'URL <https://plus.france-education-international.fr/>, ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

« **Utilisateur** » : Consommateur ou Organisme.

« **Vidéos** » : fichier électronique contenant l'enregistrement audiovisuel d'un enseignement prodigué par FEI sur un thème donné dans le cadre d'une Formation.

ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site, par quelque moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors d'un achat sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « J'ai lu et accepte les conditions générales de vente ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de FEI et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internaute qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site a pour objet la vente de Formations à destination des particuliers et des professionnels. Le cas échéant, les Formations répondent aux conditions posées par les [articles L. 6111-1 et suivants du code du travail relatifs à la formation professionnelle continue](#) ainsi que pour les trois versants de la fonction publique, et par l'article 22 de la loi n° 83-634 du 13 juillet 1983 portant droits et obligations du fonctionnaire, ainsi que par les décrets n° 2007-1942 du 26 décembre 2007, n° 2007-1470 du 15 octobre 2007, 2008-824 du 21 août 2008 et 2008-830 du 22 août 2008.

ARTICLE 5. ÉTAPES DE LA COMMANDE D'UNE FORMATION

5.1. Commande par un Consommateur

5.1.1. Commande

Afin de passer commande, les Consommateurs doivent être identifiés sur FEI+. Ils pourront sélectionner une Formation et s'y inscrire en cliquant sur le bouton « Acheter la session » et en suivant la procédure prévue au présent article.

5.1.2. Validation de la commande par le Consommateur

Si leur commande leur convient, les Consommateurs pourront la valider sur la page « Finalisation de la commande » en ayant préalablement coché la case « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ». S'ils ne sont pas encore identifiés, ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

5.1.3. Paiement par le Consommateur

Le règlement des commandes par un Consommateur s'effectue exclusivement sur le site sécurisé de la plateforme FEI+ par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard et American Express acceptées). Dès lors qu'ils seront identifiés, les Consommateurs seront invités à choisir leur moyen de paiement, puis à effectuer leur paiement en étant redirigés vers l'interface de paiement sécurisée.

5.1.4. Confirmation de la commande par FEI

Une fois le paiement effectivement reçu par FEI, ce dernier s'engage à en accuser réception au Consommateur par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, FEI s'engage à adresser au Consommateur un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

5.2. Commande par un Organisme

5.2.1. Émission d'un Devis

L'Organisme peut passer commande d'une Formation Dédiée en s'adressant directement à FEI aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales. L'Organisme peut également demander un Devis en cliquant sur le bouton prévu à cet effet dans le descriptif de la Formation. Dans les deux cas, FEI adressera un Devis à l'Organisme par courriel.

5.2.2. Validation du Devis par l'Organisme

L'Organisme doit renvoyer à FEI le Devis signé avec la mention « Bon pour accord », par courriel.

5.2.3. Conclusion du contrat

L'émission d'un Devis accepté par l'Organisme est ferme. L'Organisme est immédiatement lié par sa commande et ne peut y renoncer que dans le cadre de l'article L. 221-3 du code de la consommation.

ARTICLE 6. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

6.1. Obligations générales de l'Utilisateur

L'Utilisateur assure avoir pris connaissance, préalablement à la commande de la Formation, des caractéristiques de la Formation et des présentes conditions générales. L'Utilisateur s'engage à faire un usage correct et conforme des Formations. L'Utilisateur s'engage à n'utiliser les informations concernant les Formations mises à sa disposition que pour ses besoins propres et pour les seules finalités visées aux présentes conditions générales.

6.2. Obligation d'information

L'Utilisateur s'engage, avant la prise en charge de toute Formation, à communiquer à FEI toute information pouvant avoir une incidence quelconque sur le déroulement de la Formation.

6.3. Annulation d'une Formation

6.3.1. Annulation avant le début de la Formation

6.3.1.1. Annulation à l'initiative de FEI d'une Formation tutorée

Dans l'hypothèse d'une annulation de la Formation tutorée du fait de FEI, la Formation commandée sera proposée à une date ultérieure sans dédommagement ni pénalité due à l'Utilisateur. En cas d'annulation FEI s'engage à informer l'Utilisateur au plus tard quarante-huit heures (48h) avant la date de la session.

FEI a notamment la possibilité d'annuler ou reporter la Formation si le nombre minimal d'inscrits n'est pas atteint.

En cas de report de la session, FEI informera l'Utilisateur à l'issue de la période d'inscription.

En cas d'annulation d'une Formation tutorée à l'initiative de FEI, l'Utilisateur ne sera pas débité du montant de la Formation.

6.3.1.2. Annulation à l'initiative du Consommateur

Hypothèse d'une Formation tutorée

Le Consommateur peut annuler une Formation, en informant FEI par courriel à l'adresse : fei-plus@france-education-international.fr, sous réserve de respecter un préavis de 48h heures avant le début de la session. À défaut de respect du préavis, FEI ne procédera à aucun remboursement. Sauf cas de force majeure justifiable par un document (certificat médical, d'hospitalisation, envoi en mission par l'employeur).

Hypothèse d'une Formation non tutorée

Une fois le paiement de la Formation validée, le Consommateur y a un accès immédiat, il ne peut donc être procédé à aucune annulation ni demande de remboursement en dehors des cas éventuellement prévus à l'article 8 des présentes conditions générales.

6.3.1.3. Annulation à l'initiative d'un Organisme

L'Organisme peut annuler une Formation en informant FEI par courriel à l'adresse : fei-plus@france-education-international.fr, sous réserve de respecter un préavis de 48h heures avant le début de la session. À défaut de respect du préavis, FEI procédera à la facturation. Sauf cas de force majeure justifiable par un document (certificat médical, d'hospitalisation, envoi en mission par l'employeur).

6.3.2. Annulation au cours de la Formation

En cas d'abandon de la Formation par l'Utilisateur au cours de cette dernière pour une raison autre que de force majeure justifiable par un document, le prix des Formations reste dû à FEI, sans *prorata temporis*.

6.3.3. Non récupération des sommes versées en cas d'annulation

Toutes sommes versées en cas d'abandon en cours de Formation restent à la charge de l'Utilisateur. Elles ne pourront être imputées sur son obligation de participation au financement de la formation professionnelle continue et ne pourront faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'organisme compétent.

ARTICLE 7. PRIX - PAIEMENT

7.1. Prix

Les prix des Formations sont indiqués en euros et sont nets de TVA, FEI n'étant pas soumis à la TVA selon la note ministérielle DGF1/N 89-4198 du 16/11/89. FEI s'accorde le droit de modifier éventuellement ses tarifs au 1er janvier de chaque année civile. En cas de modification, les nouveaux tarifs figureront dans les présentes conditions générales de vente, ci-après.

7.1.1. Tarifs Organismes

Les prix ci-après indiqués des Formations pour les Organismes s'appliquent par personne, pour des salariés entièrement pris en charge par leur entreprise, leur administration, leur université (y compris les universités étrangères) ou par un bailleur de fonds international (coopération éducative).

Formation	Tarif en euros
Module de 30h certifiant	600€
Module de 30h non certifiant	300€
Module de 15h non certifiant	240€
Module de 10h certifiant	380€
Module de 10h non certifiant	180€
Module examinateur-correcteur DILF (7h)	100€
Module de 6h tutoré	230€
Module de 3h tutoré	120€
Module de 3h non tutoré (en coopération éducative)	120€
Module de 3h non tutoré (hors coopération éducative)	40€

7.1.2. Tarifs Consommateurs

Les prix ci-après indiqués des Formations pour les Consommateurs s'appliquent par personne, pour un individuel qui autofinance, même partiellement, sa Formation ou un groupe supérieur à 5 salariés d'un établissement relevant du réseau culturel français à l'étranger (instituts français, alliances françaises, ambassades de France).

Formation	Tarif en euros
Module de 30h certifiant	300€
Module de 30h non certifiant	150€
Module de 15h non certifiant	120€

Module de 10h certifiant	190€
Module de 10h non certifiant	90€
Module de 10 à 30 heures non certifiant, tutoré localement	75€
Module de 6h tutoré	115€
Module de 3h tutoré	60€
Module de 3h non tutoré	20€

7.1.3. Tarifs des formations des partenaires de FEI

Les formations en ligne proposées par les partenaires de FEI sur la plateforme FEI+ peuvent avoir, selon les accords contractuels conclus et les délibérations du CA de FEI, des durées et des tarifs différents de ceux présentés dans les parties 7.1.1 et 7.1.2.

7.1.4. Formations gratuites

La plateforme FEI+ propose gratuitement certains modules :

- les modules en démonstration présentant des extraits de formations payantes ;
- des modules relevant des missions de services public de FEI, selon les délibérations du CA de FEI. Ce sont généralement des modules en autoformation d'une durée de 3h.

L'inscription aux modules gratuits se réalise depuis la page descriptive du module dans l'offre de formation de FEI+, en cliquant sur le bouton « S'inscrire à la session », puis en validant une commande à 0€, après avoir accepté les présentes conditions générales de vente, dans l'interface :

Finalisation de la commande

Utiliser une capsule vidéo dans une séquence pédagogique - DEMO		0€
	Montant à régler :	0€

J'ai lu et j'accepte [les conditions générales de vente](#)
Vous devez accepter les conditions générales de vente pour valider votre commande

7.2. Paiement

7.2.1. Modalités de paiement

Le Consommateur peut effectuer son règlement par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par ATOS.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, FEI n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Consommateur ; le paiement est effectué directement auprès de l'établissement bancaire.

L'organisme qui a commandé une formation, ou prend en charge la formation d'un utilisateur, reçoit une facture à l'issue de la formation. Cette facture peut être réglée par virement bancaire ou en ligne à l'adresse <http://www3.ciep.fr/scp/ac.factures/OrderPayment.aspx>. Dans ce dernier cas, il est nécessaire d'écrire, au préalable, à : acre@ciep.fr

7.2.2. Financement de la Formation par un organisme tiers

L'utilisateur peut, dans les cas prévus par la loi, choisir de faire financer sa Formation par son entreprise, Pôle Emploi ou tout autre organisme habilité dans le cadre du Compte Personnel de Formation (CPF) ou du Plan de Formation.

Dans l'une de ces hypothèses, l'utilisateur devra adresser, par courriel ou courrier aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales, un document justificatif de la prise en charge de sa Formation au titre d'un des programmes visés ci-avant.

7.2.3. Formation à titre individuel

Les informations générales pour le paiement par un Consommateur sont indiquées à l'article 5.1.3 des présentes conditions générales de vente.

Dans le cas d'une Formation tutorée souscrite par un Consommateur à titre individuel, aucune somme ne peut être exigée du Consommateur avant l'expiration du délai de rétractation prévu à l'article 8.2, in fine, ci-après. En revanche, dans le cas d'une Formation non-tutorée, le Consommateur verse la totalité de la somme au moment de la commande, ce qui rend le service immédiatement disponible et commence ainsi à exécuter le contrat. En conséquence, le droit de rétractation ne peut pas s'appliquer, s'agissant de la délivrance immédiate d'un contenu numérique, conformément aux articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation.

7.3. Facturation

FEI adressera aux Organismes une facture par voie électronique à l'issue de la formation. Les Consommateurs inscrits à titre individuel peuvent également obtenir une facture en adressant la demande à FEI. L'Utilisateur accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

Le paiement de la facture relative à la formation par les Organismes doit être effectué au plus tard trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture par FEI.

7.4. Défaut de paiement

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

En cas de défaut de paiement d'un Consommateur réglant sa formation dans la boutique en ligne de la plateforme (par exemple, si votre paiement en ligne est rejeté par votre banque), l'inscription sera annulée.

Tout retard de paiement aura pour conséquence l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quels que soient les délais convenus ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort de l'Utilisateur.

ARTICLE 8. RÉCLAMATION - RETRACTATION - GARANTIE

8.1. Service Clientèle

Le service Clientèle du Site est accessible par courrier électronique à : fei-plus@france-education-international.fr ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. FEI s'engage à apporter une réponse sous 2 jours ouvrés.

8.2. Droit de rétractation – Vente à distance

Le présent article est applicable à l'Utilisateur ayant la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

8.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à FEI aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. L'Utilisateur a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire type fourni à la fin des présentes conditions générales. En tout état de cause, FEI adressera à l'Utilisateur au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

8.2.2. Effets du droit de rétractation

Lorsque le droit de rétractation est exercé, FEI est tenu de rembourser l'Utilisateur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 242-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, FEI effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Utilisateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès de l'Utilisateur pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour l'Utilisateur.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire type fourni à la fin des présentes conditions générales.

8.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'Utilisateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'Utilisateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse de l'Utilisateur avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'un contenu numérique indépendant de tout support matériel avant l'expiration du délai de rétractation, le renoncement de l'Utilisateur au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ».

Lors de la validation de la commande d'une prestation, le renoncement de l'Utilisateur au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente ».

L'Utilisateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse à FEI un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionnel au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

ARTICLE 9. ESPACE PERSONNEL

9.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. À cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. À défaut, FEI ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

L'Utilisateur s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

9.2. Contenu de l'espace personnel

9.2.1. Généralité

L'espace personnel permet à l'Utilisateur de consulter et de suivre toutes ses commandes de Formation effectuées sur le Site ainsi que d'accéder à ses informations personnelles.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par l'Utilisateur. FEI s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

9.2.2. Forum

Certains modules proposent aux Utilisateurs de participer à un forum relatif à son activité ou aux thèmes abordés dans la Formation. Les sujets et messages postés sur le forum du Site devront l'être en français, selon un vocabulaire correct et non vulgaire. Les messages devront comprendre des formules de politesse.

Les Utilisateurs s'abstiendront de proférer toute insulte ou menace. Le contenu des messages, des réponses et des contributions devra être strictement conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs et ne pas avoir pour objet une activité illicite ou illégale. L'Utilisateur s'engage à respecter les droits des tiers. Toute réponse apportée conseillant une pratique douteuse ou frauduleuse sera supprimée et l'Utilisateur sera passible d'exclusion.

Les Utilisateurs sont autorisés à faire des renvois vers d'autres sujets traitant des mêmes thèmes, ou vers des sites internet « officiels » en créant des liens hypertextes au moyen de l'interface de rédaction des messages. Tout lien vers un site concurrentiel ou vers un site non admis pourra être supprimé sans préavis ni indemnité.

9.2.3. Messagerie interne

Il est mis à disposition des Utilisateurs un service de messagerie privée interne. Ce système est réservé aux Utilisateurs et le secret des correspondances lui est applicable.

Le contenu des boîtes de réception et d'envoi ne fait l'objet d'aucune garantie de conservation de la part de FEI et il appartient aux Utilisateurs de sauvegarder lesdits contenus. La perte de ces contenus, quelle qu'en soit la cause, ne pourra constituer un dommage pour l'Utilisateur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Tout Utilisateur qui sera victime d'abus (spams, publicités non souhaitées ou autre) pourra en informer FEI qui prendra toutes mesures utiles.

9.3. Suppression de l'espace personnel

FEI se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque l'Utilisateur fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Utilisateur sera resté inactif depuis au moins deux ans. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de FEI ou un dommage pour l'Utilisateur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour FEI, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre de l'Utilisateur, lorsque les faits l'auront justifié.

ARTICLE 10. DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de sa prestation, FEI va être amené à traiter des données à caractère personnel de ses Utilisateurs.

10.1. Identité du responsable du traitement

Le responsable de la collecte et des données traitées sur le Site est FEI.

10.2. Données collectées

10.2.1. Données collectées auprès des Utilisateurs

Dans le cadre de ses relations contractuelles, FEI+ peut être amené à collecter et traiter des informations de ses Utilisateurs, à savoir : nom, prénom, adresse courriel, activité professionnelle, année de naissance, genre, situation professionnelle, adresse postale et nom de l'organisme de rattachement.

10.2.2. Finalités de la collecte de données personnelles

Les données collectées lors de la relation contractuelle font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :

- procéder à l'inscription de l'Internaute ;
- exécuter les engagements contractuels ;
- contacter les Utilisateurs ;
- éviter toute activité illicite ou illégale ;
- faire respecter les conditions générales ;
- si besoin, engager des procédures judiciaires ;
- vérifier l'identité des Utilisateurs.

10.2.3. Bases juridiques du traitement

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

10.2.4. Destinataires des données

Les données collectées sont consultables uniquement par les administrateurs et les formateurs de la plateforme FEI+ ; une partie des informations du profil utilisateur est également accessible aux autres internautes inscrits dans FEI+. En dehors de ces cas, les données collectées ne sont pas rendues visualisables à des personnes physiques tierces.

10.2.5. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle, et pendant le temps durant lequel la responsabilité de FEI+ peut être engagée.

Passé le délai de conservation, FEI+ s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées sans en conserver une copie.

10.2.6. Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

L'accès aux locaux de FEI+ est également sécurisé.

10.2.7. Minimisation des données

FEI+ peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par ses Utilisateurs.

FEI+ oriente ses Utilisateurs afin qu'ils fournissent des données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

FEI+ s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités professionnelles, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

10.3. Respect des droits

Les Utilisateurs disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer en écrivant au DPD de FEI+ à l'adresse postale de FEI+, par courriel : cil@france-education-international.fr ou en utilisant les fonctionnalités spécifiques proposées par la plateforme FEI+ sur la page de profil de l'utilisateur dans la section « protection des données et politiques ».

10.3.1. Droit d'information, d'accès et de communication des données

Les Utilisateurs de FEI+ ont la possibilité d'accéder aux données personnelles qui les concernent.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à FEI+, les demandes seront uniquement traitées si les Utilisateurs rapportent la preuve de leur identité, notamment par la production d'un scan de leur titre d'identité valide ou d'une photocopie signée de leur titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de leur signature.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront ici un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

10.3.2. Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Les Utilisateurs de FEI+ ont la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de leurs données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Les Utilisateurs de FEI+ peuvent également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après leur décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

10.3.3. Droit d'opposition au traitement de données

Les Utilisateurs de FEI+ ont la possibilité de s'opposer à un traitement de leurs données personnelles. Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

10.3.4. Droit à la portabilité des données

Les Utilisateurs de FEI+ ont le droit de recevoir les données personnelles qu'ils ont fournies à FEI dans un format transférable, ouvert et lisible.

10.3.5. Droit à la limitation du traitement

Les Utilisateurs de FEI+ ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles par FEI+ soit limité. Ainsi, leurs données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées par FEI.

10.3.6. Délais de réponse

FEI s'engage à répondre à toute demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

10.3.7. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si les Utilisateurs de FEI+ considèrent que FEI ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande [ici](#).

10.4. Transfert des données collectées

10.4.1. Transfert à des partenaires

FEI+ a recours à des prestataires habilités pour faciliter la collecte et le traitement des données de ses Utilisateurs. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l'Union européenne.

FEI+ s'est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données, par exemple via le Privacy Shield états-unien.

FEI+ fait appel aux sous-traitants suivants :

Partenaire	Qualité	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
Facebook	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Réseau social, Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	https://www.facebook.com/privacy/explanation
Twitter	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Réseau social, Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	https://twitter.com/fr/privacy

Linkedin	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Réseau social, Gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=fr_FR
Matomo	Sous-traitant	France	Gestion des statistiques	https://matomo.org/privacy-policy/
Classilio	Sous-traitant	France	Service de classe virtuelle et de webconférence	http://www.classilio.com/index.php/mentions-legales/
Moodle	Sous-traitant	Australie (GDPR compliant)	Plateforme web d'apprentissage en ligne	https://moodle.com/privacy-notice/
ATOS	Sous-traitant	France	Service de paiement web	https://atos.net/fr/vie-privee
Google reCAPTCHA	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Service web d'authentification	https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/
Youtube	Sous-traitant	USA (Privacy Shield)	Plateforme de vidéos en ligne	https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/
DailyMotion	Sous-traitant	France	Plateforme de vidéos en ligne	https://www.dailymotion.com/fr/legal/privacy
Tarteaucitron	Sous-traitant	France	Outil de gestion pour le choix des cookies	https://tarteaucitron.io/fr/

10.4.2. Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

Les Utilisateurs consentent également à ce que FEI+ communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

10.4.3. Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si FEI+ est impliqué dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre structure, les Utilisateurs consentent à ce que les données collectées soient transmises par FEI à cette structure et que cette structure opère les traitements de données personnelles visés dans les présentes Conditions générales de service au lieu et place de FEI+.

ARTICLE 11. RESPONSABILITÉ DE FEI

11.1. Nature des obligations de FEI

11.1.1. Fourniture des Formations

FEI s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Formations de qualité conforme aux spécifications des présentes conditions générales. FEI ne répond que d'une obligation de moyen concernant les services objet des présentes. Dans le cadre des Formations, les Utilisateurs doivent se connecter, le cas échéant, à l'adresse et à l'horaire que leur aura préalablement spécifié. L'Utilisateur est seul responsable du choix de la Formation sélectionnée sur le Site, du choix des informations qu'il sélectionne, de leur conformité à l'utilisation à laquelle il les destine, ainsi que de l'usage qu'il en fait. L'utilisation des Formations se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

11.1.2. Accès à la Base Documentaire

FEI n'est tenu à aucune garantie particulière concernant le contenu de la Base Documentaire, quels que soient la rubrique ou la Formation concernées, leur adéquation par rapport à la recherche effectuée par l'Utilisateur, leur existence et leur accessibilité par le biais du Site. FEI pourra faire librement évoluer sa Base Documentaire, l'Utilisateur n'ayant pas de droit au maintien de la Base Documentaire dans l'état où elle se trouvait au moment de la souscription à la Formation.

L'Utilisateur est seul responsable du choix de la Formation et, le cas échéant, de la Vidéo et/ou des Documents sélectionnés sur le Site, du choix des informations qu'il sélectionne, de leur conformité à l'utilisation à laquelle il les destine, ainsi que de l'usage qu'il en fait. L'utilisation de la Base Documentaire se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

11.2. Force majeure - Faute de l'Utilisateur

FEI n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute de l'Utilisateur, telles que définies au présent article :

11.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable à l'Utilisateur tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis à l'Utilisateur, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de FEI. Dans de telles circonstances, FEI sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

11.2.2. Faute de l'Utilisateur

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute de l'Utilisateur opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par FEI sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références de l'Utilisateur, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute de l'Utilisateur la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

11.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Utilisateurs et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de FEI.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de FEI ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de FEI ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

11.4. Dommages-intérêts à la charge de FEI

À défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de FEI est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et lié à la défaillance en cause. FEI ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de FEI ne pourra en tout état de cause excéder le prix de la Formation commandée.

11.5. Liens hypertextes et contenus du Site

Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. FEI ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

11.6. Responsabilité en qualité d'hébergeur de données

Les données publiées sur le Site par l'Utilisateur le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, FEI bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, FEI ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée en raison de ces données, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

12.1. Protection légale des Contenus du Site

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de FEI ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

12.2. Protection contractuelle des Contenus du Site

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de FEI à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

12.3. Accès à la Base Documentaire**12.3.1. Titularité de FEI sur la Base Documentaire**

FEI est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à la Base Documentaire mise à disposition de l'Utilisateur.

Le présent contrat ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur la Base Documentaire, à l'exclusion d'un droit d'utilisation personnel et non cessible à titre d'utilisateur final. La mise à disposition temporaire de la Base Documentaire dans les conditions prévues aux présentes conditions générales ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur.

12.3.2. Licence d'utilisateur final

FEI consent à l'Utilisateur, à titre non exclusif, une licence d'utilisateur final portant sur la Base Documentaire. La licence est consentie pour le monde entier et pour toutes langues.

La licence porte uniquement sur :

- le droit d'utilisation des Documents et Vidéos contenus dans la Base Documentaire, aux seules fins de télécharger lesdits Documents sur l'ordinateur personnel de l'Utilisateur et de les imprimer, à l'exclusion de :
 - o toute reproduction en vue de la commercialisation, de la mise en circulation, de la rediffusion, de la distribution ou de la publication desdits documents ;
 - o toute représentation, même partielle, desdits documents, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;
- le droit d'utilisation à distance de la base de données et du logiciel mis en œuvre pour le fonctionnement de la Base Documentaire, à l'exclusion de :

- toute reproduction de façon permanente ou provisoire de la base de données et du logiciel, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage et de l'exécution ;
- toute représentation, même partielle, de la base de données et du logiciel, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;
- toute traduction, adaptation, d'arrangement ou de modification de la base de données et du logiciel, ainsi que tout export ou fusion de ce dernier avec d'autres applications informatiques.

Les droits d'utilisation de la Base Documentaire sont personnels et non cessibles. Les droits accordés à l'Utilisateur le sont exclusivement pour un utilisateur unique, à l'intérieur de ses locaux et pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute forme de fourniture à des tiers, même à une société filiale ou un membre d'un groupement de droit ou de fait.

L'Utilisateur ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du présent contrat, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

12.3.3. Garantie de la Base Documentaire

L'Utilisateur accepte la présente licence en l'état. FEI ne donne pas d'autre garantie que celle de l'existence matérielle des droits objets de la présente licence.

12.4. Licence de téléchargement des Documents

FEI consent à l'Utilisateur, à titre non exclusif, une licence d'utilisateur final portant sur les Documents. La licence est consentie pour le monde entier et pour toutes langues.

La licence porte uniquement sur le droit d'utilisation des Documents, aux seules fins de télécharger lesdits Documents sur l'ordinateur personnel de l'Utilisateur et pour un usage personnel à l'exclusion de :

- toute reproduction en vue de la commercialisation, de la mise en circulation, de la rediffusion, de la distribution ou de la publication desdits Documents ;
- toute représentation, même partielle, desdits Documents, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;

Les droits d'utilisation des Documents sont personnels et non cessibles. Les droits accordés à l'Utilisateur le sont exclusivement pour un utilisateur unique, à l'intérieur de ses locaux et pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute forme de fourniture à des tiers, même à une société filiale, un membre de la famille ou un ami.

L'Utilisateur ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du présent contrat, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

ARTICLE 13. STIPULATIONS FINALES

13.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

13.2. Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par FEI. Les conditions générales applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

13.3. Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.

À défaut de règlement amiable, le litige sera soumis au Médiateur de l'Éducation nationale ou porté devant les tribunaux compétents.

13.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

13.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par FEI des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

13.6. Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

13.7. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

**MODALITÉS D'ANNULATION DE LA COMMANDE
EN CAS DE VENTE À DISTANCE AUPRÈS D'UN UTILISATEUR**

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 221-1 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, l'Utilisateur a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle l'Utilisateur abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 221-2.

**Si vous annulez votre commande,
vous pouvez utiliser le formulaire ci-contre.**

=====

ANNULATION DE COMMANDE
Code de la consommation art. L. 221-5

Conditions :

- * compléter et signer ce formulaire
- * **l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**
- * utiliser l'adresse figurant à l'article 1
- * **l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

* Nature du service commandé :

.....

* Date de la commande :

* Date de début de la formation :

* Nom de l'Utilisateur :

* Adresse de l'Utilisateur :

.....

Signature de l'Utilisateur :